



# Zalecany sposób postępowania w przypadku sytuacji trudnej

1. Porozmawiaj z dzieckiem.
  - Wysłuchaj dziecko w chwili, kiedy postanowiło się przed Tobą otworzyć. Nie przerywaj, nie przekładaj rozmowy, ale też nie przymuszaj do jej kontynuowania, jeżeli dziecko tego nie chce.
  - Stwórz bezpieczną atmosferę i dobre warunki do spokojnej rozmowy.
  - Poinformuj dziecko, że chcesz mu pomóc, ale zaznacz, że w sytuacji zagrożenie jego życia lub bezpieczeństwa poprosisz o pomoc właściwe osoby lub instytucje.
2. Jeżeli sytuacja wymaga wsparcia dla Ciebie – skorzystaj z pomocy komendanta hufca, namiestnika, innego instruktora – konkretnej osoby, do której masz zaufanie i poczucie, że ta osoba jest w stanie Ci w tej sytuacji pomóc. (Jednak zaangażuj w sprawę minimum ludzi)
3. Jeżeli sytuacja dotyczy zagrożenia zdrowia lub życia dziecka koniecznie zawiadom rodziców / opiekunów dziecka. (jeżeli wymaga tego sytuacja – wprowadź procedurę dotyczącą wypadku / nieszczęśliwego zdarzenia)
4. Pamiętaj, żeby mediom nie udzielać żadnych informacji, to zadania należy do komendanta hufca lub rzecznika.
5. Jeżeli rodzice przyjmują spostrzeżenia i zaczynają działać – sporządź notatkę wewnętrzną i obserwuj delikatnie rozwój sprawy.
6. Jeżeli rodzice nie przyjmują spostrzeżeń i nie podejmują działań:
  - Zgłoś pisemnie sprawę komendantowi hufca (notatka pisemna\*).
  - Zgłoś sprawę do pedagoga szkolnego dziecka – sporządź notatkę pisemną z rozmowy (warto pamiętać o podpisie pedagoga).
  - Jeżeli pedagog nie podjął działań skontaktuj się z komendantem hufca, prawdopodobnie potrzebne będzie bezpośrednie zgłoszenie do odpowiednich służb.



**Pamiętaj**, że pomoc specjalistyczną powinni udzielić specjaliści za zgodą rodzica / opiekuna prawnego. W Twoim zakresie jest wysłuchanie, zrozumienie i wskazanie możliwości pomocy specjalistycznej.

## \*Notatka powinna zawierać:

- Daty,
- Imiona i nazwiska osób, których dotyczy i z którymi rozmawiałeś,
- Opis sytuacji - krótko, najważniejsze fakty o problemie, podjęte przez Ciebie działania, ważne uwagi,
- Podpisy osób, z którymi rozmawiałeś / zgłaszałeś sprawę (jeśli to możliwe)
- Twój podpis



# Zalecany sposób postępowania w razie wypadku

1. Zabezpiecz siebie, innych i miejsce zdarzenia
2. Udziel pierwszej pomocy
3. Wezwij pomoc (numery alarmowe 112, 999)
4. Zapewnij opiekę poszkodowanemu i innym wychowankom.
5. Powiadom rodziców lub opiekunów prawnych.
6. Zawiadom komendanta hufca, w razie potrzeby wezwij policję (wypadek, pobicie, zgon)
7. Sporządź pisemną notatkę\*.

**\*Notatka powinna zawierać:**

- Daty,
- Imiona i nazwiska osób, których dotyczy i z którymi rozmawiałeś,
- Opis sytuacji - krótko, najważniejsze fakty o problemie, podjęte przez Ciebie działania, ważne uwagi,
- Podpisy osób, z którymi rozmawiałeś / zgłaszałeś sprawę (jeśli to możliwe)
- Twój podpis